

DOCaMEx : Capitaliser les Savoir-Faire









ORIGINE DU PROJET



Un contexte de risque de perte de savoir-faire

- ✓ Des filières fromagères sous IG issues d'une longue tradition de transmission orale et d'apprentissage « au pied de la cuve »
- ✓ Des évolutions qui fragilisent cette transmission :
 - L'absence de formalisation des usages,
 - Le renouvellement rapide des opérateurs,
 - o La reprise d'activité hors cadre familial ou d'entreprise,
 - La mécanisation voire l'automatisation de certaines opérations

Une problématique partagée



- ✓ Comment **collecter** au mieux les savoirs et les savoir-faire fromagers?
- ✓ Comment les structurer ?
- ✓ Comment les rendre accessibles aux acteurs actuels et futurs des filières de manière durable et évolutive ?

CONSORTIUM DE PARTENAIRES

Des filières fromagères sous IG

















Des structures de recherche académique













Des centres techniques nationaux et régionaux









Des écoles et centres de formation







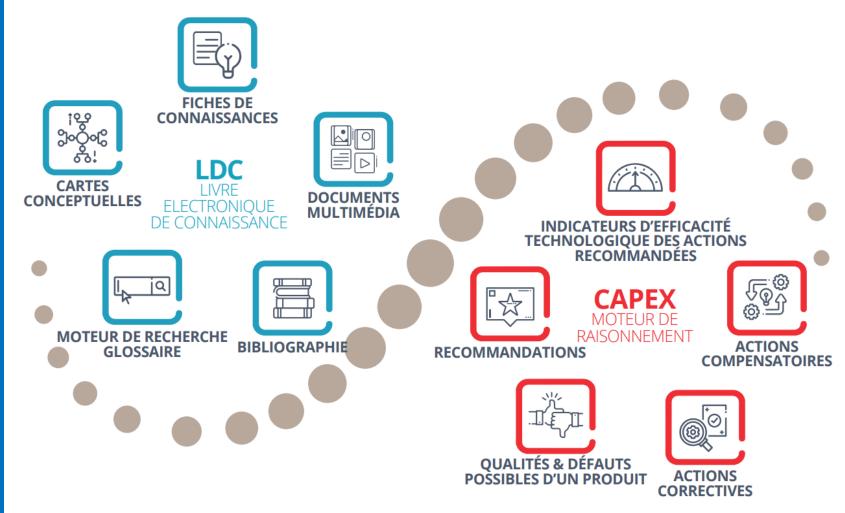






DEVELOPPEMENT D'UN OUTIL NUMERIQUE INTERCONNECTE





<u>Plateforme accessible en ligne comportant 2 versions :</u>

- Version « socle » : connaissances génériques en fromagerie
- 2 Version « filière IG » : connaissances spécifiques accès sécurisé

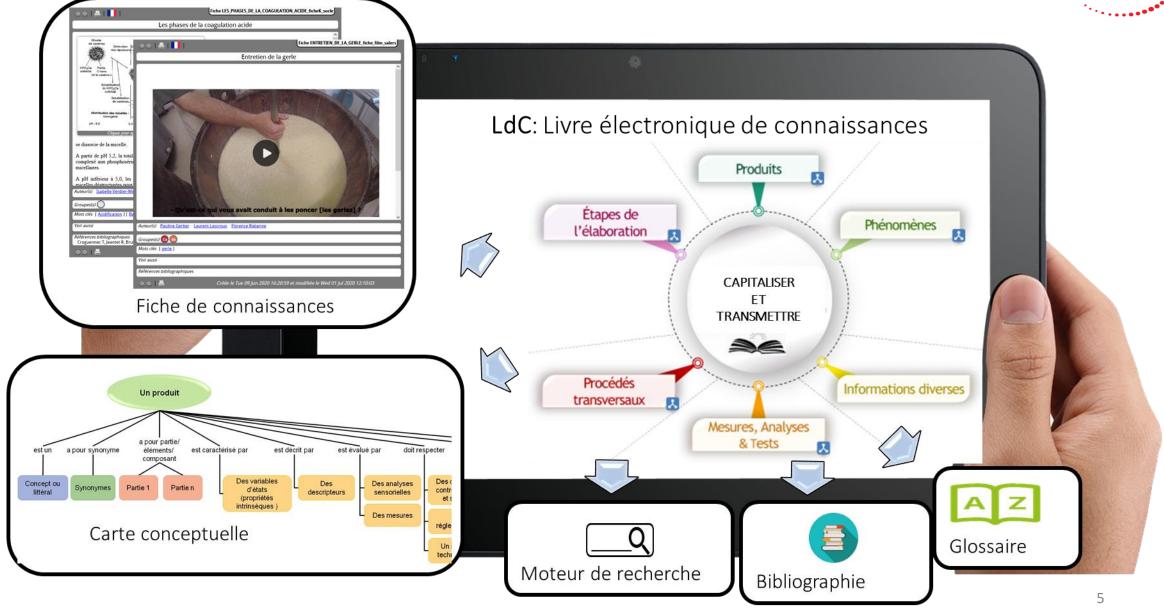
https://www.docamex.fr/docamex_portail/

- ✓ Mise au point de méthodes de recueil et de structuration de la connaissance adaptées
- Développement d'un progiciel opérationnel
- ✓ Adaptation continue des outils aux besoins des utilisateurs
- ✓ Création d'un groupe de référents formés à l'accompagnement et au déploiement sur le terrain



LDC: LIVRE ELECTRONIQUE DE CONNAISSANCES





CAPEX: MOTEUR DE RAISONNEMENT





PERSPECTIVES DE DEVELOPPEMENT





ACTUELLEMENT

Déploiement national sur la filière aval
« Transformation du lait »

Utilisateurs cibles:







<u>Difficultés</u>: disponibilité en temps-homme, financement de l'accès à l'outil pour les petites filières → Appui du CNAOL



Déploiement sur la filière amont « Production du lait »

<u>Elargissement du partenariat</u>: Institut de l'Elevage (IDELE), Chambre d'Agriculture...

<u>Difficultés</u>: disponibilité en temps-homme, préservation des savoir-faire une priorité?



Déploiement au niveau européen pour les autres filières fromagères sous IG

<u>Elargissement du partenariat</u>: Association for <u>European Dairy Industry Learning (AEDIL)</u>, Organization for an International Geographical Indications Network (orlGin IG), ...

<u>Difficultés</u>: traduction de l'outil (conception pratique) et des contenus socle, identification du bon partenariat, relais terrain pour le déploiement et l'appui méthodologique



Déploiement au niveau mondial pour les filières IG hors lait (filières déjà organisées ou non) partageant les problématiques de préservation et de transmission des savoir-faire

Elargissement du partenariat : en fonction de la filière

<u>Difficultés</u>: accessibilité outils numériques, relais terrain, qualité du partenariat et de la traduction

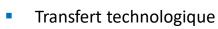
UN SAVANT MELANGE... difficultés potentielles et solutions testées



DU TEMPS

- Pour construire
- Pour décider -> Temps collectif
- Pour prendre en compte les spécificités





- Maintien en conditions opérationnelles et maintenance
- Un outil évolutif : Prévoir l'amélioration continue des outils



DES HOMMES

- Diversité et complémentarité des partenaires
- Mise en réseau des partenaires ET des utilisateurs
- Maillage territorial important et coordination nationale
- Pilotage opérationnel et politique
- Accompagnement des utilisateurs
- Ressources spécifiques externes



DES MOYENS FINANCIERS

- Des financements publics pour créer les conditions nécessaires au déploiement
- Un modèle économique visant l'autofinancement



DE LA COMMUNICATION



- Communication en interne → Mobilisation et appropriation
- Communication grand public / professionnels / scientifique
- Démarchage commercial
- S'appuyer sur les réseaux existants et les relais institutionnels















DOCaMEx : Capitaliser les Savoir-Faire

Nous sommes à votre disposition pour toute question :



Nadège Bel, Actalia : <u>n.bel@actalia.eu</u>



Cécile Charles, ENILV 74 : experimentation@enilv.fr



Julien Couteaux, Animateur National DOCAMEX : contactdocamex@gmail.com







